

Datenschutzerklärung

Fassung gültig ab Juli 2023

Allgemeines

Dieses Dokument bestimmt die Datenschutzbestimmungen auf der Website **www.tripus-shop.com** (im Folgenden "Website" oder „Verantwortlicher“ genannt).

Auf welcher gesetzlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die vom Verantwortlichen der Website erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen:

- der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) im Folgenden DSGVO genannt,
- Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG)

verarbeitet.

Der Verantwortliche unternimmt besondere Anstrengungen, um die ihm zur Verfügung gestellten Daten und Informationen über Benutzer der Website zu schützen. Der Verantwortliche wählt und verwendet mit der gehörigen Sorgfalt die geeigneten technischen Maßnahmen, einschließlich derjenigen vom Software- und organisatorischen Charakter, die einen Schutz der zu verarbeitenden Daten

gewährleisten, insbesondere schützt die Daten gegen ihrer Zurverfügungstellung unbefugten Personen, Offenlegung, Verlust und Zerstörung, eine unberechtigte Modifikation, sowie gegen ihre Verarbeitung mit Verletzung des anwendbaren Rechts.

Der Adressat der Möglichkeit, die auf der Website verfügbaren Waren und Dienstleistungen zu nutzen, sind keine Kinder unter 16 Jahren. Der Verantwortliche hat nicht vor, die Daten über Kinder unter 16 Jahren zu erheben.

Hosting

Um einen unterbrechungsfreien Zugriff auf unsere Website zu gewährleisten, nutzen wir Hosting-Dienste eines externen Unternehmens mit Sitz in EU. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, werden alle Daten, die bei der Nutzung dieser Website erhoben werden (z.B. aus ausgefüllten Formularen), auf den Servern unseres Hosting-Partners verarbeitet. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Personenbezogene Daten

Wer ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten?

Tripus systems GmbH
Schalt- u. Steuergeräte
Telefon: +49 8221 9016-0
Telefax: +49 8221 32073
E-Mail: sales@tripus.com



In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten können Sie den Verantwortlichen kontaktieren.

Wie verarbeiten wir personenbezogenen Daten, die sie uns übermitteln?

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck?

Auf unserer Website bieten wir Ihnen eine Reihe verschiedener Dienste an, für die wir unterschiedliche personenbezogene Daten auf der Grundlage verschiedener Rechtsgrundlagen verarbeiten.

Zwecke und rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck	Persone nbezoge ne Daten	Rechtsgru ndlage	Dauer der Verarbei tung
Abschluss und Erfüllung des Vertrags	Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,	Art. 6 I Lit. b) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche, die die Erfüllung des Vertrags betreffen

		en erforderlic h, die auf Ihre Anfrage erfolgen;	
Zahlung sabwickl ung	Je nach ausgewä hlter Zahlung sart geben wir die erforderl ichen Daten weiter an den jeweilig en Dienstle ister. Ggf. der ausgewä hlte Zahlung sdienstl eister erhebt diese Daten selbst .Es gilt dements prechen d die Datensc hutzerkl ärung	Art. 6 I Lit. b DSGVO.	bis zum Ablauf der Verjähru ngsfrist für Ansprüc he, die die Erfüllung des Vertrage s betreffen



	des jeweiligen Zahlungسابwicklers.		
Registrierung	E-Mail-Adresse, Bestelldaten	Art. 6 I Lit. a DSGVO, d.h. aufgrund Ihrer Einwilligung für die Eröffnung eines Kundenkontos.	bis Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich.
Kontaktformular	Je nach Kontaktformular: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefon, andere, Adresse. Pflichtfelder sind als solche	Artikel 6 I Lit. b DSGVO, d.h. die Verarbeitung zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen, die darin bestehen, die Kontinuität	nach vollständiger Bearbeitung Ihres Anliegen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine

	gekennzeichnet.	t der Kommunikation aufrechterhalten und den Kontakt mit uns in Angelegenheiten der Geschäftstätigkeit zu ermöglichen	weitere Nutzung Ihrer Daten (Art. 6 I 1 lit. a DSGVO) eingewilligt haben.
Feststellung, Geltendmachung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen in Verfahren vor Gerichten und Behörden	Vorname, Nachname, Adresse, Steuernummer E-Mail-Adresse, Telefon, IP, Bankkontonummer, Zahlungskarten-Nr.	Art. 6 I Lit. f. DSGVO d.h. Verarbeitung zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen, die in der Feststellung, Verfolgung und Geltendmachung von Ansprüchen und der Abwehr von	bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche, die die Erfüllung des Vertrags betreffen



		Klagen vor Gerichten und anderen staatlichen Stellen bestehen	
rechtlich e, insbesondere steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen zu erfüllen	Vorname, Nachname, Firma, Steuernummer, E-Mail-Adresse, Telefon, Korrespondenzadresse, Zahlungskarten-Nr.	Art. 6 I Lit. c. DSGVO, d.h. die Verarbeitung ist notwendig, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, die uns nach dem Gesetz obliegen, insbesondere steuerliche und buchhalterische Vorschriften	bis zum Ablauf der rechtlichen Verpflichtungen, denen der Verantwortliche unterliegt und die die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gerechtfertigt haben

Wer ist unserer Inkassodienstleister und wann schalten wir ihn ein?

Wir haben den Inkassodienstleister Atradius, David Ricardostraat 1, 1066 JS Amsterdam

Postfach 8982 , 1006 JD Amsterdam Niederlande mit der Eintreibung von fälligen

nicht bezahlten Forderungen beauftragt. Ihre Daten werden wir an den o.g. Dienstleister weitergeleitet, soweit unsere Zahlungsforderung trotz vorausgegangener Mahnung nicht beglichen wurde. Rechtsgrundlage: Art. 6 I 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 I 1 lit. f DSGVO (Der Schutz unserer berechtigten Interesse an der effizienten Verfolgung oder Durchsetzung unseres Anspruchs auf Zahlung.)

Werden wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder an eine internationale Organisation übertragen?

Für den Betrieb dieser Website nutzen wir die Dienste von Verantwortlichen (siehe unten), von denen einige ihre Server in Drittländern haben (z.B. Facebook oder Google). Das bedeutet, dass es in einigen Fällen möglich ist, dass Ihre personenbezogenen Daten, die auf unserer Website z.B. mit Hilfe eines Analysetools gesammelt wurden, in ein Drittland übertragen werden. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie in diesem Dokument darauf hinweisen.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Die aktuelle Liste der Stellen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, finden Sie [hier](#).

Datenverarbeitungszeit

Personenbezogene Daten werden für den Zeitraum verarbeitet, der für die Ausführung der Aufträge, Dienstleistungen, Marketingaktivitäten und sonstigen für den Nutzer erbrachten Leistungen erforderlich



ist. Personenbezogene Daten werden in folgenden Fällen gelöscht:

- wenn die betroffene Person ihre Löschung beantragt oder ihre Einwilligung widerruft;
- wenn die betroffene Person, auf die sich die Daten beziehen, länger als 10 Jahre nicht tätig ist (inaktiver Kontakt, gerechnet ab dem 1. Januar nach dem Datum des letzten Kontakts);
- nach Erhalt von Informationen, dass die gespeicherten Daten nicht mehr aktuell oder nicht genau sind.

Bestimmte Daten wie z.B. E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname können für Beweis Zwecke, Reklamationsprüfung, Beschwerden und Ansprüche bezogen auf über Website geleisteten Dienstleistungen für die nächsten 3 Jahre gespeichert werden. Diese Daten werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Daten zu zahlungspflichtigen Dienstleistungen, Wettbewerben und Treueprogrammen werden für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert und zwar ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Ereignis eingetreten ist oder der Auftrag erteilt wurde.

Daten zu nicht angemeldeten Benutzern werden für einen Zeitraum gespeichert, der dem Lebenszyklus der auf Geräten gespeicherten Cookies entspricht oder bis sie vom Benutzer auf dem Gerät des Benutzers gelöscht werden.

Ihre personenbezogenen Daten zu Präferenzen, Verhalten und Auswahl von Marketinginhalten können als Grundlage für automatisierte Entscheidungen zur Bestimmung der Verkaufsmöglichkeiten der Website verwendet werden.

Freiwilligkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch Sie ist freiwillig, aber Voraussetzung dafür, dass wir unsere Leistungen für Sie erbringen können (z.B. Abwicklung des Kaufvertrages, Auslieferung Ihrer Bestellung).

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen über Sie und setzen kein Profiling ein.

Welche Rechte haben sie in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten?

Gemäß DSGVO haben sie folgende Rechte: Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder die Löschung Ihrer Daten Verlangen (Art. 17 DSGVO). Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (Art. 20 DSGVO).

Wenn Sie eines der oben genannten Anträge an uns richten, werden wir Sie unverzüglich - in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrages - über die aufgrund Ihres Antrages getroffenen Maßnahmen informieren. Gegebenenfalls können wir die einmonatige Frist aufgrund



der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der Anfragen um weitere zwei Monate verlängern. In jedem Fall werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Verlängerung informieren und Ihnen die Gründe für die Verzögerung mitteilen.

Widerspruchrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Profilings, jederzeit zu widersprechen, in Bezug auf:

- die Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt, oder die Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen für die personenbezogenen Daten oder eines Dritten erforderlich ist;
- Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings.

Können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten widerrufen?

Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf erfolgten Verarbeitung durch uns.

Beschwerde über Datenschutzverstöße bei den Aufsichtsbehörden (Art. 77 DSGVO)

Wer annimmt, bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten in seinen Rechten verletzt worden zu sein, kann sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bayerisches Landesamt für
Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach, DE

Cookies und weitere Tools

Allgemeines

Beim Durchsuchen von Websites werden die s.g. “Cookies” Dateien verwendet, im Folgenden “Cookies” genannt, also kleine Dateien, die von einer Website auf Ihrem Endgerät (Computer) gespeichert werden. Ihre Verwendung zielt auf das korrekte Funktionieren der Websites ab.

Diese Dateien erlauben es Ihnen, die von Ihnen verwendete Software zu identifizieren und die Website individuell an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Grundsätzlich enthalten “Cookies” den Namen der Domäne, von der sie stammen, ihre Speicherzeit auf dem Gerät und den zugewiesenen Wert.

Sicherheit

Die von uns verwendeten “Cookies” sind für Ihre Geräte sicher. Insbesondere ist es nicht



möglich, über “Cookies” Viren, andere unerwünschte oder schädliche Software in Ihre Geräte zu gelangen.

Arten von Cookies

Wir verwenden zwei Arten von Cookies:

- Session-Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und bleiben dort nur bis zum Ende der Browser-Sitzung. Alle gespeicherten Daten werden dann dauerhaft aus dem Speicher Ihres Geräts gelöscht. Der Mechanismus erlaubt keine dauerhaften Cookies, um persönliche Informationen oder vertrauliche Informationen von Ihrem Gerät zu sammeln.
- Persistente Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert und verbleiben dort, bis sie gelöscht werden. Wenn die Sitzung eines bestimmten Browsers beendet oder das Gerät ausgeschaltet wird, werden diese nicht von Ihrem Gerät gelöscht. Der Mechanismus der persistenten Cookies ermöglicht es Ihnen nicht, persönliche Daten oder vertrauliche Informationen von Ihrem Gerät herunterzuladen.

Cookies und Tools, die wir nutzen

Cookie Banner

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, informieren wir Sie mit Hilfe eines Cookie-Banners über die Cookies und andere Technologien, die wir auf unserer Website verwenden. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, eine Wahl zu treffen und wir können Ihre Entscheidung dokumentieren. Damit erfüllen wir unsere Verpflichtung, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachzuweisen. Dementsprechend erfolgt die Verarbeitung mit Hilfe des Banner-Cookies auf der

Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Nr. 1 Lit. C DSGVO.

Unser Dienstleister ist CookieYes. CookieYes Limited ist registriert in Großbritannien. Unternehmensnr. 13074037. Er verarbeitet Ihre Daten in unserem Auftrag. Nach Ihrer Erklärung speichert der Server Ihre anonyme IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Erklärung sowie Ihre Browserinformationen. Ihre Daten werden nach zwölf Monaten gelöscht, es sei denn, Sie haben in die weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Nummer 1 Buchstabe A DSGVO nicht ausdrücklich eingewilligt oder wir behalten uns vor, Ihre Daten für weitere gesetzlich zulässige Zwecke zu nutzen, über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Informieren wir Sie in dieser Erklärung

Google Analytics

Unternehmen: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Zweck: Wir verwenden das Tracking-Tool von Google, um zu analysieren, wie sich Nutzer unserer Website verhalten. Dies geschieht automatisch, wenn Sie auf unsere Website zugreifen.

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 I 1 Lit. a DSGVO.

Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Empfänger der Daten: Google LLC Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Grundlage der Übermittlung in die USA: Da es kein Angemessenheitsbeschluss der EU für die USA gilt, werden diese Daten auf Grundlage von Standardvertragsklauseln übermittelt. Das erfolgt weiterhin im Rahmen der DSGVO. Im Rahmen unserer



Vereinbarungen mit Google sind wir mit Google gemäß Artikel 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Personenbezogene Daten, die erfasst werden können:

- Seitenaufrufe
- Erstmaliger Besuch der Website
- Start der Sitzung
- Ihr „Klickpfad“, Interaktion mit der Website
- Scrolls (immer wenn ein Nutzer bis zum Seitenende (90%) scrollt)
- Klicks auf externe Links
- interne Suchanfragen
- Interaktion mit Videos
- Dateidownloads
- gesehene / angeklickte Anzeigen
- Spracheinstellung

Außerdem wird erfasst:

- Ihr ungefährender Standort (Region)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form)
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)

- Ihr Internetanbieter
- die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind).

Informationen zur Speicherung: Maximales: 2 Jahre. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google. Die Datenschutzerklärung ist unter den Link verfügbar:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>
[3](#)

Sie können herausfinden, wie Google mit personenbezogenen Daten umgeht, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>

Google ADS

Empfänger der Daten: Google LLC
Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 I 1 Lit. a DSGVO.

Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Zweck: Google Ads ist ein Tool, das wir für Remarketing-Zwecke verwenden. Wenn Sie unsere Website besuchen und der Personalisierung Ihrer Anzeigen zustimmen, wird ein Cookie verwendet, mit dem Sie die von Ihnen besuchten Seiten und Suchbegriffe bewerten können. Auf diese Weise erhalten Sie Anzeigen, die auf Ihre Vorlieben zugeschnitten sind (Personalisierung von Anzeigen). Interessenbasierte Werbung erhöht die Anpassung von Anzeigen an Nutzer durch Verwendung ihrer Daten.



Deaktivierung und Auskunft: Unter diesen Link können Sie die personalisierte Werbung deaktivieren:
<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

Social Media Plugins

Unternehmen: LinkedIn, Xing, Facebook, Instagram, WhatsApp

Auf unseren Webseiten verwenden wir Social Media Plugins von LinkedIn, der wird zur Kommunikation mit unserem Kundendienst verwendet.

Dabei haben wir darauf geachtet, dass diese Plugins nicht Ihre persönlichen Daten erfassen, sobald Sie unsere Website besuchen. Erst nach dem Anklicken eines Plug-ins wird eine Verbindung zum Plug-in-Anbieter hergestellt.

Wir sind auf Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn und Xing, um besser mit Kunden zu kommunizieren und über unsere Produkte zu informieren. Wenn Sie unsere Fanpage besuchen, können personenbezogene Daten für Marktforschungs- und Marketingzwecke gesammelt werden. Zu diesem Zweck können Cookies auf Ihrem Gerät verbleiben. Diese Daten werden zum Erstellen von Benutzerprofilen verwendet, mit denen wiederum personalisierte Anzeigen außerhalb dieser Plattform erstellt werden können. Im Rahmen unserer Vereinbarungen mit diesen Anbietern sind wir mit denen gemäß Artikel 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche. Mehr Informationen zum Thema der Verarbeitung

durch LinkedIn finden sie in der Datenschutzerklärung von:

Instagram: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Facebook: https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Xing <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Unsere Hinweise für Sie

Um sich mit den Regeln für die Verwendung von Cookies vertraut machen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen der o.g. Unternehmen durchzulesen.

Cookies können von Werbenetzwerken verwendet werden, um Ihnen Werben anzuzeigen, die auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind. Zu diesem Zweck können Informationen über Ihr Surfen im Netzwerk oder über Verwendung der Website gespeichert werden.

Um Informationen zu Ihren Präferenzen, die vom Google Werbenetzwerk erfasst werden, durchzusuchen und zu bearbeiten, können Sie das Tool unter dem Link

<https://www.google.com/ads/preferences/verwenden>

Über die Einstellungen des Webbrowsers oder über die Servicekonfiguration können Sie Ihre Cookies Einstellungen jederzeit selbst ändern, indem Sie die Bedingungen



für die Speicherung und den Zugriff auf Ihr Gerät über Cookies festlegen. Diese Einstellungen können geändert werden, um die automatische Handhabung von Cookies in den Einstellungen des Webbrowsers zu sperren oder um Informationen zu jedem Eintrag auf Ihrem Gerät zu erhalten. Detaillierte Informationen zu den Möglichkeiten und dem Umgang mit Cookies finden Sie in den Einstellungen Ihrer Software (Webbrowser).